# OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

To obvestilo pojasnjuje, kako družba GMB Team d.o.o. obdeluje osebne podatke obiskovalcev svojega spletnega mesta, oseb, ki ji pošljejo povpraševanje ali z njo drugače komunicirajo, fizičnih oseb, ki pri njej naročajo storitve ali kupujejo blago, ter kontaktnih oseb naročnikov in drugih poslovnih partnerjev.

## 1. Upravljavec in kontaktni podatki

Upravljavec osebnih podatkov je družba GMB Team, servis industrijskih servo motorjev in avtomatizacijske opreme, d.o.o., Gorenjska cesta 50a, 1215 Medvode, matična številka 7238258000 (v nadaljevanju: **GMB Team**).

Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in uveljavljanje pravic posameznikov je GMB Team dosegljiv na elektronskem naslovu info@gmb-team.com in telefonski številki +386 41 422 533.

## 2. Vrste in viri osebnih podatkov

GMB Team glede na naravo poslovnega stika oziroma pogodbenega razmerja obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: ime in priimek, kontaktne podatke (elektronski naslov in telefonsko številko), naslov za dostavo oziroma izdajo računa, podatke o podjetju, v imenu katerega posameznik nastopa, ter njegovem delovnem mestu oziroma funkciji, vsebino povpraševanj in korespondence ter podatke o naročilih, servisnih posegih, dobavah, računih, plačilih in reklamacijah, kadar se nanašajo na določljive posameznike.

Osebne podatke GMB Team praviloma pridobiva neposredno od posameznikov. Podatke kontaktnih oseb lahko pridobi tudi od njihovih delodajalcev oziroma poslovnih partnerjev ali iz javno dostopnih poslovnih virov. Ob uporabi spletnega mesta se lahko obdelujejo tudi tehnični podatki, kot so naslov IP, datum in čas dostopa, zahtevane spletne vsebine ter podatki o brskalniku, če se beležijo v strežniških oziroma varnostnih dnevnikih.

## 3. Nameni in pravne podlage obdelave

### Povpraševanja, ponudbe in poslovna komunikacija

GMB Team obdeluje osebne podatke za obravnavo povpraševanj, pripravo ponudb in drugo poslovno komunikacijo. Kadar posameznik nastopa v svojem imenu, je pravna podlaga za obdelavo, potrebno zaradi priprave na sklenitev pogodbe, izvajanje ukrepov na njegovo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR). Obdelava podatkov kontaktnih oseb naročnikov in drugih poslovnih partnerjev temelji na zakonitem interesu družbe za vzpostavljanje in vzdrževanje poslovnih odnosov (točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR).

### Izvajanje naročil, servisiranje in obravnava reklamacij

GMB Team obdeluje osebne podatke zaradi izpolnjevanja naročil, vodenja servisne dokumentacije, organizacije dostave in prevzema naprav, komunikacije z naročniki ter obravnave reklamacij in garancijskih zahtevkov. Kadar je pogodbena stranka fizična oseba, obdelava temelji na izvajanju pogodbe (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR). Obdelava podatkov kontaktnih oseb poslovnih naročnikov temelji na zakonitem interesu družbe za učinkovito izvajanje pogodbenih obveznosti in komunikacijo z naročniki (točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR). Kadar je obdelava potrebna zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti, zlasti pri obravnavi zahtevkov potrošnikov, temelji na točki (c) prvega odstavka 6. člena GDPR.

### Računovodstvo, davčne obveznosti in varstvo pravic

Osebni podatki, vsebovani v računih in drugi poslovni dokumentaciji, se obdelujejo zaradi izpolnjevanja računovodskih in davčnih obveznosti (točka (c) prvega odstavka 6. člena GDPR). Podatki, potrebni za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, se obdelujejo na podlagi

zakonitega interesa družbe za varstvo njenih pravic in premoženja (točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR).

**Varnost in delovanje spletnega mesta**

Tehnični podatki, ki nastanejo ob uporabi spletnega mesta, se obdelujejo v obsegu, potrebnem za njegovo delovanje, odpravljanje napak, preprečevanje zlorab in zagotavljanje informacijske varnosti. Kadar gre za osebne podatke, obdelava temelji na zakonitem interesu družbe za varno in nemoteno delovanje spletnega mesta (točka (f) prvega odstavka 6. člena GDPR).

**Piškotek za izbiro jezika**

Spletno mesto uporablja funkcionalni piškotek wp-wpml_current_language (WPML), ki shranjuje podatek o trenutno izbranem jeziku in omogoča pravilno delovanje večjezičnih vsebin spletnega mesta. Veljavnost piškotka je en dan. Piškotek ni namenjen analitiki ali oglaševanju.

## 4. Prejemniki osebnih podatkov

Do osebnih podatkov lahko dostopajo pooblaščene osebe pri GMB Team, in sicer v obsegu, potrebnem za opravljanje njihovih nalog.

Kadar je to potrebno za namene, opisane v tem obvestilu, se lahko osebni podatki razkrijejo zunanjim ponudnikom gostovanja in vzdrževanja informacijskih sistemov ter elektronske pošte, izvajalcem računovodskih in dostavnih storitev ter pravnim in drugim strokovnim svetovalcem. Osebni podatki se posredujejo tudi pristojnim organom, kadar to zahteva zakon.

## 5. Prenosi osebnih podatkov v tretje države

GMB Team d.o.o. osebnih podatkov ne prenaša v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ali mednarodnim organizacijam. Obdelava osebnih podatkov, vključno z obdelavo pri zunanjih ponudnikih storitev, poteka znotraj EGP.

## 6. Obdobja hrambe

GMB Team osebne podatke hrani toliko časa, kolikor je potrebno za namene njihove obdelave, oziroma v obdobjih, ki jih določajo veljavni predpisi. Za posamezne vrste podatkov veljajo naslednji roki oziroma merila za njihovo določitev:

| Vrsta podatkov | Obdobje hrambe oziroma merila za njegovo določitev |
|---|---|
| Povpraševanja, na podlagi katerih ni sklenjena pogodba | Največ 24 mesecev od zadnje vsebinske komunikacije, razen če so podatki potrebni za uveljavljanje ali obrambo konkretnega pravnega zahtevka. |
| Naročila, servisna dokumentacija, reklamacije in poslovna korespondenca | Med trajanjem pogodbenega razmerja in po njegovem zaključku do izteka rokov za uveljavljanje zahtevkov iz posameznega naročila, zlasti jamčevalnih, garancijskih in zastaralnih rokov. Podatki, potrebni za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, se lahko hranijo do zaključka ustreznega postopka. |
| Računi in druga dokumentacija, za katero veljajo zakonsko predpisani roki hrambe | V obdobjih, določenih z veljavnimi predpisi. Za izdane in prejete račune praviloma velja desetletni rok hrambe po poteku leta, na katero se nanašajo, v skladu s 86. členom ZDDV-1. |

Po izteku obdobja hrambe se osebni podatki izbrišejo ali anonimizirajo, razen če za njihovo nadaljnjo hrambo obstaja druga zakonita podlaga.

## 7. Zagotovitev podatkov in pravice posameznikov

Posredovanje osebnih podatkov je lahko potrebno za obravnavo povpraševanja, sklenitev in izpolnitev pogodbe ali izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Posredovanje posameznih podatkov je lahko zakonska ali pogodbena zahteva oziroma pogoj za sklenitev pogodbe. Če

posameznik potrebnih podatkov ne posreduje, GMB Team morda ne bo mogel obravnavati njegovega povpraševanja, skleniti pogodbe ali izvesti naročila.

Posameznik ima pod pogoji, določenimi z GDPR, pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, njihovega popravka ali izbrisa, omejitve obdelave in prenosljivosti podatkov. Obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na zakonitem interesu, lahko posameznik kadar koli ugovarja iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem.

Posameznik lahko zahtevo za uveljavljanje svojih pravic naslovi na elektronski naslov info@gmb-team.com. GMB Team na zahtevo odgovori brez nepotrebnega odlašanja, praviloma najpozneje v enem mesecu od njenega prejema. Če posameznik meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov krši predpise o varstvu osebnih podatkov, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si.

## 8. Avtomatizirano sprejemanje odločitev in profiliranje

GMB Team pri obdelavi osebnih podatkov ne izvaja profiliranja ali avtomatiziranega sprejemanja odločitev, ki bi za posameznika imelo pravne učinke ali bi nanj podobno pomembno vplivalo.

## 9. Spremembe obvestila

To obvestilo se posodobi ob bistvenih spremembah obdelave osebnih podatkov.