SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Servisiranje, diagnostika, popravila in prodaja industrijske opreme

1. VELJAVNOST IN SKLENITEV POGODBE

1.1 Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: **Pogoji**) urejajo pogodbena razmerja med družbo GMB Team d.o.o. (v nadaljevanju: **izvajalec**) in naročniki pri pregledih, diagnostiki, vzdrževanju in popravilih servomotorjev, elektromotorjev, vretenskih motorjev ter druge industrijske opreme (v nadaljevanju: **naprava**), kakor tudi pri prodaji naprav, rezervnih delov in pripadajoče opreme. Za poslovnega naročnika se šteje vsak naročnik, ki ne nastopa kot potrošnik v smislu predpisov o varstvu potrošnikov.

1.2 Pogoji so sestavni del pogodbe, če je bil naročnik pred njeno sklenitvijo nanje opozorjen in mu je bila omogočena seznanitev z njihovo vsebino. Pogodba je sklenjena, ko naročnik sprejme ponudbo izvajalca ali ko izvajalec potrdi naročnikovo naročilo. Izročitev naprave v diagnostiko sama po sebi še ne pomeni naročila popravila.

1.3 Posebni dogovori pogodbenih strank imajo prednost pred temi Pogoji. Splošni in nabavni pogoji naročnika se uporabljajo le, če jih izvajalec izrecno pisno sprejme. Sporočila in izjave po teh Pogojih se lahko podajo tudi po elektronski pošti, razen če zakon zahteva drugačno obliko.

2. PREVZEM NAPRAVE IN DIAGNOSTIKA

2.1 Naročnik jamči, da je lastnik naprave oziroma da je upravičen naročiti njen pregled ali popravilo. Ob oddaji naročila mora izvajalcu posredovati opis okvare ter njemu znane podatke o predhodnih popravilih, posegih in drugih okoliščinah, pomembnih za izvedbo naročila. Izvajalca mora posebej opozoriti na morebitne nevarne snovi, posebne obratovalne pogoje in varnostna tveganja. Če bi okvara ali daljši izpad naprave lahko povzročila večjo premoženjsko škodo ali zastoj proizvodnje, mora izvajalca o tem obvestiti pred začetkom del.

2.2 Naročnik mora napravo pred izročitvijo ustrezno očistiti in jo pripraviti za varen prevzem in pregled. Če naprava vsebuje programe, nastavitve ali druge podatke, mora pred izročitvijo, kadar je to tehnično mogoče, izdelati njihove varnostne kopije. Če to ni mogoče, mora o tem obvestiti izvajalca. Izvajalec lahko ob prevzemu dokumentira stanje naprave, tudi s fotografijami, ter zavrne njen prevzem, če zaradi njenega stanja ni mogoče zagotoviti varnega pregleda ali popravila.

2.3 Diagnostika (defektaža) je samostojna storitev, ki jo izvajalec opravi na podlagi naročila. Naročnik mora biti pred naročilom seznanjen s ceno diagnostike oziroma načinom njenega obračuna. Diagnostika se obračuna tudi, če naročnik popravila ne naroči ali če popravilo ni izvedljivo. Če naročnik na podlagi opravljene diagnostike naroči popravilo, se cena diagnostike všteje v ceno popravila le, če je tako dogovorjeno ob naročilu.

2.4 Diagnostika je omejena na dogovorjeni obseg pregledov in preizkusov ter sama po sebi ne zagotavlja odkritja vseh napak naprave. Dodatni pregledi, razstavljanje ali ponovno sestavljanje naprave, ki presegajo dogovorjeni obseg diagnostike, se opravijo le s predhodno odobritvijo naročnika glede obsega in cene oziroma načina obračuna. Če naročnik popravilo zavrne ali na ponudbo za popravilo ne odgovori niti v osmih dneh od prejema ponovnega pisnega poziva, lahko izvajalec obravnavo zaključi in napravo pripravi za prevzem.

3. PONUDBA IN IZVEDBA POPRAVILA

3.1 Če je bila pred naročilom popravila opravljena diagnostika, izvajalec naročniku na podlagi njenih ugotovitev predloži ponudbo z navedbo obsega predlaganega popravila, cene oziroma načina obračuna in morebitnih dodatnih stroškov. Če se med popravilom izkaže potreba po dodatnih delih ali zamenjavi delov, ki niso zajeti v dogovorjenem obsegu popravila, jih izvajalec opravi le po predhodni odobritvi naročnika glede njihovega obsega in cene oziroma načina obračuna.

3.2 Predvideni roki izvedbe so okvirni, razen če je izrecno dogovorjen zavezujoč rok. Če rok ni dogovorjen, izvajalec popravilo opravi v času, ki je glede na vrsto in obseg del razumno potreben. Če se med popravilom izkaže, da je njegova izvedba odvisna od dobave rezervnih delov, sodelovanja zunanjih izvajalcev ali drugih okoliščin, ki jih izvajalec ob sprejemu naročila ni mogel razumno predvideti in nanje ne more vplivati, se pri poslovnih naročnikih rok izvedbe podaljša za čas, ki je zaradi teh okoliščin potreben. Izvajalec naročnika brez nepotrebnega odlašanja obvesti o nastalih okoliščinah in njihovem predvidenem vplivu na rok dokončanja popravila. Pri pogodbah s potrošniki se uporabljajo zakonski roki za izpolnitev, razen če je dogovorjeno drugače.

4. CENE IN PLAČILNI POGOJI

4.1 Cene storitev, naprav in rezervnih delov so določene v ponudbi oziroma potrditvi naročila ali na podlagi cenika izvajalca, s katerim je bil naročnik seznanjen pred sklenitvijo pogodbe. Če končne cene popravila ni mogoče določiti vnaprej, se delo in material obračunata po dogovorjenih cenah oziroma načinu obračuna ter v okviru odobrenega obsega del. Poznejše spremembe cenika ne vplivajo na že sprejeta naročila, razen če se pogodbeni stranki dogovorita drugače. Cene, navedene poslovnim naročnikom, so brez davka na dodano vrednost (DDV), razen če je navedeno drugače. Potrošnik je pred sklenitvijo pogodbe seznanjen s končno ceno, vključno z DDV in drugimi obveznimi stroški, oziroma z načinom izračuna cene, če je zaradi narave storitve ni mogoče določiti vnaprej.

4.2 Izvajalec lahko kot pogoj za začetek del ali naročilo rezervnih delov zahteva delno ali celotno predplačilo, če je bil naročnik o tem seznanjen pred sklenitvijo pogodbe. Predplačilo se upošteva pri končnem obračunu. Stroški posebne embalaže in dodatnih storitev, ki niso vključeni v dogovorjeno ceno, se obračunajo le s predhodno odobritvijo naročnika. Za nujno izvedbo popravila na zahtevo naročnika ali delo zunaj rednega delovnega časa lahko izvajalec obračuna dodatek v višini 30 % cene dela, če je naročnik dodatek predhodno odobril.

4.3 Če ni dogovorjeno drugače, naročnik opravljeno storitev plača ob prevzemu naprave, potem ko mu je bil omogočen pregled opravljenega dela, dobavljeno blago pa ob izročitvi. Če naročnik, ki je dolžan sam poskrbeti za prevzem naprave, te ne prevzame v petih delovnih dneh od prejema obvestila iz točke 5.2 teh Pogojev, plačilo zapade z iztekom tega roka, če mu je bil omogočen pregled opravljenega dela. Ob zamudi s plačilom je izvajalec upravičen do zakonskih zamudnih obresti in povračila stroškov izterjave v zakonsko dovoljenem obsegu, v primerih, za katere se uporablja Zakon o preprečevanju zamud pri plačilih (ZPreZP-1), pa tudi do zakonsko določenega pavšalnega nadomestila stroškov izterjave. Izvajalec lahko zavrne sprejem novih naročil naročnika, ki ima do njega zapadle neporavnane obveznosti.

4.4 Če izvajalec sklenitev pogodbe s potrošnikom pogojuje z delnim ali celotnim predplačilom, potrošniku ob dobavi blaga oziroma izvedbi storitve obračuna in plača obresti od predplačanega zneska v skladu s 34. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Referenčna banka za izračun obresti je Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana, pri čemer se uporablja obrestna mera za hranilne vloge, vezane za tri mesece. Obresti se ne obračunajo, če je bilo predplačilo plačano manj kot tri delovne dni pred dobavo blaga oziroma začetkom opravljanja storitve. Obveznost plačila obresti se lahko izpolni tudi z znižanjem redne cene najmanj v višini obračunanih obresti.

5. PREVOZ, PREVZEM IN NEPREVZETE NAPRAVE

5.1 Način dostave naprave izvajalcu in njenega vračila naročniku ter stroški prevoza se dogovorijo ob naročilu. Če ni dogovorjeno drugače, stroške prevoza v obe smeri nosi naročnik. Kadar prevoz organizira naročnik, mora zagotoviti ustrezno embalažo in varen prevoz naprave. Navedeno ne posega v obveznost izvajalca, da pri utemeljenih jamčevalnih oziroma garancijskih zahtevkih krije stroške, ki jih je dolžan nositi po zakonu oziroma v skladu s 6. členom teh Pogojev.

5.2 Izvajalec naročnika pisno obvesti, ko je naprava pripravljena za prevzem. Kadar je dogovorjeno, da za prevzem poskrbi naročnik, mora napravo prevzeti v petih delovnih dneh od prejema obvestila, razen če je dogovorjeno drugače. Če naročnik naprave v tem roku ne prevzame, ga izvajalec ponovno pisno pozove k prevzemu in mu določi dodatni osemdnevni rok od prejema poziva. Ob tem ga opozori na višino ležarine in začetek njenega obračunavanja.

5.3 Če naročnik naprave ne prevzame niti v dodatnem roku iz točke 5.2, lahko izvajalec za nadaljnjo hrambo zaračunava ležarino, in sicer:

- poslovnemu naročniku v višini v višini 20,00 EUR brez DDV na dan za posamezno napravo;
- potrošniku v višini 5,00 EUR brez DDV oziroma 6,10 EUR z DDV na dan za posamezno napravo.

Ležarina se obračunava od prvega dne po izteku dodatnega roka do prevzema naprave oziroma do dneva, ko naprava preneha biti v hrambi pri izvajalcu. Ne obračunava se za obdobje, v katerem prevzem ni bil omogočen iz razlogov, za katere odgovarja izvajalec.

5.4 Če naročnik naprave kljub pozivom ne prevzame, jo lahko izvajalec pod pogoji, določenimi z Obligacijskim zakonikom, položi pri sodišču oziroma izroči v hrambo tretji osebi na naročnikove stroške. Prodaja neprevzete naprave namesto položitve je dopustna le pod pogoji iz 308. člena Obligacijskega zakonika, pri čemer mora izvajalec upoštevati predpisani postopek obveščanja naročnika in položitve kupnine pri sodišču.

6. GARANCIJA ZA POPRAVILO IN REKLAMACIJE

6.1 Izvajalec za popravila, opravljena za poslovne naročnike, zagotavlja 12-mesečno pogodbeno garancijo, ki zajema napake v izvedbi del, opravljenih v okviru posameznega naročila. Obseg popravila je razviden iz izdanega računa in, kadar je bila izdana, iz potrjene ponudbe. Garancija ne pomeni zagotovila brezhibnega delovanja naprave kot celote. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve popravljene naprave naročniku. Če poslovni naročnik, ki je dolžan sam poskrbeti za prevzem naprave, te ne prevzame niti v dodatnem roku iz točke 5.2 teh Pogojev, začne garancijski rok teči z iztekom navedenega roka.

6.2 Pogodbena garancija ne zajema okvar, ki niso posledica nepravilno opravljenega popravila, zlasti okvar zaradi nepravilne uporabe ali vzdrževanja, neustrezne vgradnje ali priključitve, motenj električnega napajanja, neustreznih obratovalnih pogojev, običajne obrabe, mehanskih poškodb, posegov tretjih oseb ali drugih zunanjih vplivov.

6.3 Naročnik mora izvajalca o ugotovljeni napaki obvestiti v rokih, ki veljajo za posamezno vrsto zahtevka, in mu omogočiti pregled naprave. Obvestilo naj vsebuje opis napake, podatke o napravi in, če je mogoče, številko servisnega naloga ali računa. Zahtevek lahko naročnik posreduje na elektronski naslov info@gmb-team.com. Za uveljavljanje zakonskih jamčevalnih zahtevkov poslovnih naročnikov veljajo določbe Obligacijskega zakonika o pregledu opravljenega dela in grajanju napak.

6.4 Če je zahtevek iz pogodbene garancije utemeljen, izvajalec brez dodatnega plačila odpravi napake, ki jih garancija zajema. Uveljavljanje zakonskih jamčevalnih zahtevkov, vključno s pravicami potrošnikov zaradi nepravilno opravljenih storitev, se presoja v skladu z veljavnimi predpisi. Če se pri poslovnem naročniku izkaže, da zatrjevana napaka ni povezana z opravljenim popravilom, lahko izvajalec dodatni pregled oziroma diagnostiko zaračuna, če je naročnika predhodno seznanil s ceno oziroma načinom obračuna in je ta pregled odobril.

6.5 Za samostojno prodane naprave in rezervne dele veljajo zakonska pravila o odgovornosti za neskladnost blaga oziroma stvarne napake ter o garanciji, kadar je ta predpisana ali dana. Za dele, vgrajene v okviru popravila, se odgovornost presoja glede na vsebino posameznega naročila. Pravice iz obvezne garancije za brezhibno delovanje blaga pripadajo tudi kupcem, ki niso potrošniki, v obsegu, določenem z zakonom.

7. OMEJITEV ODŠKODNINSKE ODGOVORNOSTI

7.1 V razmerjih s poslovnimi naročniki izvajalec ne odgovarja za izgubljeni dobiček, škodo zaradi izpada ali prekinitve proizvodnje, pogodbene kazni, ki jih mora naročnik plačati tretjim osebam, in druge primerljive poslovne izgube, nastale zaradi navadne malomarnosti izvajalca pri izpolnjevanju posameznega naročila.

7.2 Odškodninska odgovornost izvajalca do poslovnega naročnika za neposredno premoženjsko škodo, povzročeno iz navadne malomarnosti pri izvedbi posameznega servisnega naročila, je omejena na pogodbeno vrednost tega naročila brez DDV.

7.3 Omejitve iz tega člena ne veljajo za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti, niti za druge primere, v katerih omejitev odgovornosti ni dovoljena. Prav tako se ne uporabljajo v razmerjih s potrošniki in ne posegajo v zakonske jamčevalne pravice ali pravice iz obvezne garancije.

8. ZAVAROVANJE TERJATEV IN LASTNINSKA PRAVICA

8.1 Za zavarovanje plačila za opravljeno delo, povračila za porabljeni material in drugih terjatev iz posamezne podjemne pogodbe ima izvajalec v skladu s 647. členom Obligacijskega zakonika zastavno pravico na napravi, ki jo je popravil, ter na drugih stvareh, ki mu jih je naročnik izročil v zvezi z naročenim delom, dokler jih ima v posesti.

8.2 Za zavarovanje drugih zapadlih terjatev do naročnika lahko izvajalec pod pogoji iz 261. do 264. člena Obligacijskega zakonika uveljavlja pridržno pravico na naročnikovih stvareh, ki jih ima zakonito v posesti. Stvar je dolžan vrniti, če mu naročnik ponudi ustrezno zavarovanje njegove terjatve.

8.3 Če zavarovana terjatev ob zapadlosti ni plačana, lahko izvajalec zahteva sodno prodajo zastavljene oziroma pridržane naprave. Izvensodna prodaja je dopustna le, če so zanjo izpolnjeni zakonski pogoji, vključno z ustreznim dogovorom, kadar je ta potreben. Izvajalec mora upoštevati predpisani postopek prodaje, zlasti zahteve glede predhodnega obveščanja, rokov in načina prodaje. Po poplačilu terjatve, obresti in upravičenih stroškov se morebitni presežek kupnine izroči upravičencu.

8.4 Pri prodaji naprav in rezervnih delov si izvajalec do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico na prodanem blagu, če je to izročeno pred plačilom kupnine in kolikor takšen pridržek dopušča zakon.

8.5 Odstranjeni oziroma zamenjani deli ostanejo last naročnika, razen če se stranki dogovorita drugače. Če naročnik ob naročilu ne zahteva njihovega vračila, lahko izvajalec izrabljene dele brez preostale gospodarske vrednosti odda v ustrezno ravnanje z odpadki. Morebitno vračilo zamenjanih delov dobavitelju oziroma drugačno ravnanje z deli, ki imajo preostalo gospodarsko vrednost, se posebej dogovori ob naročilu.

9. VAROVANJE POSLOVNIH SKRIVNOSTI

9.1 Pogodbeni stranki sta dolžni varovati poslovne skrivnosti in druge zaupne informacije, s katerimi se seznanita pri izvajanju naročila, ter jih ne smeta nepooblaščeno razkrivati tretjim osebam ali uporabljati za druge namene. Izvajalec sme tehnično dokumentacijo in podatke o napravi uporabljati za izvedbo naročila, vodenje servisne dokumentacije, obravnavo reklamacij ter uveljavljanje oziroma obrambo pravnih zahtevkov. Obveznost varovanja ne velja za javno dostopne informacije in ne preprečuje razkritij, ki so potrebna za izvedbo naročila ali jih zahteva zakon.

10. VIŠJA SILA

10.1 Pogodbena stranka ne odgovarja za škodo zaradi zamude ali neizpolnitve obveznosti, če dokaže, da je zamuda oziroma neizpolnitev posledica okoliščin, nastalih po sklenitvi pogodbe, ki jih ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. O nastanku takšnih okoliščin in njihovem vplivu na izpolnitev obveznosti mora drugo pogodbeno stranko obvestiti brez nepotrebnega odlašanja.

11. POSEBNE DOLOČBE ZA POTROŠNIKE

11.1 Pri pogodbah s potrošniki veljajo zakonske pravice zaradi nepravilno opravljenih storitev, neskladnosti blaga, obveznih garancij ter poškodovanja, uničenja ali izgube stvari, izročenih v popravilo. Ti Pogoji navedenih pravic ne omejujejo.

11.2 Izvajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki jih potrošniki lahko sprožijo na podlagi Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS).

12. PRAVO, PRISTOJNOST IN KONČNE DOLOČBE

12.1 Za pogodbena razmerja med izvajalcem in naročnikom se uporablja pravo Republike Slovenije. Pri mednarodni prodaji blaga je uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) izključena. Izbira slovenskega prava potrošnika ne prikrajša za varstvo, ki mu ga zagotavljajo prisilne določbe prava, ki bi se uporabljalo brez te izbire.

12.2 Za spore iz pogodb s poslovnimi naročniki je, kadar je takšen dogovor dopusten, dogovorjena izključna pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani, Republika Slovenija. Za spore s potrošniki veljajo zakonska pravila o pristojnosti.

12.3 Neveljavnost posamezne določbe teh Pogojev ne vpliva na veljavnost preostalih določb, razen če zakon določa drugače. Za posamezno pogodbo velja različica Pogojev, ki je bila vanjo vključena ob sklenitvi. Poznejše spremembe se za že sklenjene pogodbe uporabljajo le s soglasjem pogodbenih strank.

12.4 Ti Pogoji začnejo veljati z dnem objave.

Medvode, dne 24.11.2026

GMB Team d.o.o.